

Kundenbetreuer (m/w/d) Customer Service

(LIG001)

📍 Standort: Rodgau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 36000 - 39000 Euro pro Jahr

A-TEAM bietet Dir diese spannende Karrierechance als **Kundenbetreuer (m/w/d) Customer Service** bei unserem Klienten, einem führenden Anbieter von Mobilitäts- und Tanklösungen, mit Sitz in **Rodgau**. Die Position ist ab sofort zu besetzen.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Analyse von Kundenanliegen, Beantwortung von Fragen sowie kundenorientierte Lösungsfindung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen sowie externen Partnern
- Erfassung und Aktualisierung von Kunden- und Stammdaten
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Unterstützung bei der Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Service-, Kundenservice- und Vertriebsprozesse

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), zur Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), zur Industriekauffrau (m/w/d), zum Industriekaufmann (m/w/d)
- Berufserfahrung im Kundenservice, Customer Service, Customer Care, Vertriebsinnendienst, Backoffice oder in der telefonischen Kundenbetreuung von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freude an der telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office; Kenntnisse in CRM- oder ERP-Systemen sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Ein attraktives Gehalt bis 39.000 € p.a. zzgl. Überstundenvergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ein tariflich geregelter Arbeitsvertrag (GVP / DGB)
- Corporate Benefits (diverse Vergünstigungen für Fitnessstudio, Reisen, Elektronik, Möbel u.v.m.)
- Ein persönlicher Onboarding-Support während der Probezeit im neuen Job

- Individuelle Karriereberatung und eine professionelle Begleitung durch einen A-TEAM Mentor
- Ein attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm für jede erfolgreiche Weiterempfehlung

Deine Ansprechpartnerin

Lisa-Marie Gutgesell

HR Manager

Tel.: + 49 (0)69 - 920 390 71

[E-Mail: l.gutgesell@ateam-frankfurt.de](mailto:l.gutgesell@ateam-frankfurt.de)

Abteilung(en): Assistenz & Verwaltung, Sales & Account Management

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)